

سياسة استرداد الأموال

استرداد الأموال:

نحن في شركتنا نقدم تأمين جزئي على البضائع التي يتم شحنها برا وبحرا في حال الفقدان او التلف وذلك بقيمة محددة وهية ٥ يورو لكل ١ كيلو يتعرض للفقدان يعني بما يعادل ٣٠*٥ كيلو = ١٥٠ يورو لكل طرد يعادل ٣٠ كيلو غرام بغض النظر عن محتويات الشحنة

الا في حال تم شراء بوليصة تأمين للشحنة بما يعادل ٤٥ يورو لكل بوليصة تأمين بشرط ان لا يتعدى قيمة محتويات الطرد عن ٣٠٠ يورو وفي حال تعدى الحد المذكور يتم احتساب قيمة التأمين على الشحنة بحسب السعر المذكور * ٢٠٪ من قيمة البضائع وبناء على ذلك يتم التعويض حسب القيمة المذكورة من المرسل والمذكورة في بوليصة الشحن

استرداد المبلغ بالكامل:

في حالة فقدان الشحنة، يحق لك استرداد المبلغ كما هو موضح في البند السابق و كما هو موضح في بوليصة الشحن.

القيمة المستردة في حالة الفقدان أو التلف:

إذا كانت الشحنة تالفة أو مفقودة، يتم حساب القيمة المستردة بناءً على القيمة المكتوبة في بوليصة الشحن للبضائع المفقودة أو التالفة، شريطة أن تكون البضائع مغطاة بتأمين.

إذا تم شراء تأمين إضافي على الشحنة، فسيتم استرداد القيمة بالكامل بناءً على بوليصة التأمين. في حال عدم وجود تأمين إضافي، قد تقتصر قيمة الاسترداد على المسؤولية المحدودة التي تقدمها شركة البصير للشحن الدولي .

ملاحظة مهمة:

يجب على العميل إبلاغنا بقيمة الفاتورة المراد كتابتها في بوليصة الشحن عند تقديم الطلب. القيمة المكتوبة في بوليصة الشحن هي التي ستحدد المبلغ المسترد في حالة حدوث أي فقدان أو تلف للشحنة. وكما هو موضح في البند الاول

كيفية تقديم المطالبة لاسترداد الأموال:

يجب تقديم المطالبة في غضون ٣٠ يومًا من الحادث (مثل الفقدان أو التلف). يجب تقديم جميع التفاصيل الداعمة للمطالبة (مثل رقم التتبع، صور الشحنة التالفة عند الاستلام وذلك بتقديم فيديو يوضح التلف الموجود من لحظة استلام الطرود أو المفقودة، ووثائق الشحن). عملية الاسترداد قد تستغرق من ٥ إلى ١٥ يوم عمل، وذلك بمتابعة عملية الاسترداد مع قسم المحاسبة لضمان تسريع العملية

الاسترداد عبر طريقة الدفع الأصلية:

طريقة الدفع الأصلية التي تم استخدامها (مثل بطاقة الائتمان أو التحويل البنكي او باليد بموجب وصل استلام) هي التي سيتم إرجاع المبلغ إليها بعد الموافقة على المطالبة. لضمان اثبات عملية الاسترداد مدة الاسترداد عبر طريقة الدفع الأصلية تتراوح عادةً بين ٧ إلى ١٠ أيام عمل. تم إضافة الملاحظة الخاصة بإبلاغ العميل بقيمة الفاتورة لتكون مكتوبة في بوليصة الشحن.

وقت التسليم والخطط الزمنية

يتم التعامل مع جميع الشحنات بنفس مستوى الجودة والامان والسرعة ونحرص دائما على تسليم شحناتكم في الاوقات المحددة لها

في حال حدوث اي تاخير على الشحن بسبب الاجرائات الامنية واللوجستية على المعابر الحدودية او في الموانئ العالمية وذلك لضمان مسير الخطط اللوجستية وخطط سير العمل بشكل امن وسليم وتحت اشراف الجهات المعنية الحكومية والغير حكومية مثل الجمارك والخطوط الملاحية البرية والبحرية او بسبب العوامل الجوية او الحوادث او الكوارث الطبيعية والتي تحدث بعض الاحيان نعتذر سلفا عن اي تاخير ينتج على الشحنات ولا يتم تقديم اي تعويض عن التاخير تقتضي مسؤولياتنا على استلام الشحنة واجراء عمليات التعبئة والتغليف وتحميل الشحنات بحسب الرحلات المحددة من قبل شركتنا حسب وقت استلام الشحنة ولاحتساب ايام العطل الرسمية من ضمن الخطة الزمنية المذكورة من شركتنا وتعتبر الرحلات غير ثابتة في حال حدوث اي اعطال فنية او تشغيلية في المركبات والموانئ في البلد المصدر تركيا

الرحلات البرية للطرود الى اوربا تكون كل يوم جمعة او اثنين من كل اسبوع بحسب توفر الاليات التي يتم نقل البضائع فيها وتتراوح مدة تسليم البضائع من ٧ الى ١٠ ايام عمل من تاريخ خروج الشحنات من مقر الشركة في اسطنبول

الرحلات البحرية والبرية الجزئية الثقيلة

يتم تجميع البضائع لحين اكتمال الكونتراو والتر كاملا وبعد التحميل يتم ارسال صور للتحميل على الكونتتر لكل عميل للتاكيد على بدء عملية الشحن ويتم ذكر الوقت المحدد لكل شحنة بحسب البلد التي سيتم الشحن اليها او بحسب طريقة الشحن برا او بحرا

سياسة عمل الشركة مع الشحنات القابلة للكسر والقابلة للتلف

لا يوجد ضمان صادر من شركتنا او اي شركة اخرى على الكسر وتنتهي مسؤوليتنا عند تقديم خدمة تغليف امنة للطرود وتناسب المعايير الدولية للامان والسلامة على الشحنات لانستلم اي بضائع ثقيلة مثل المعدات الصناعية والمكنات والمفروشات بدون تغليف ولانتحمل اي مسؤولية في حال التلف في حال لم يلتزم المرسل بتغليف البضائع بشكل امن

خدمة الشحن البري الشامل للجمارك

تكون شاملة للجمرك وهذا يعني اننا نتحمل مسؤولية التخليص الجمركي في البلدين تركيا والبلد المستقبل في اوربا ولاكن يجب على المرسل تقديم اي اوراق او مستندات تتعلق بالشحنة في حالك كانت الشحنة ماكينات صناعية مثل CE او مواد كيميائية مثل msds الخ.....

في حال ارجاع الشحنة بعد وصولها لبلد المستلم

في حال تم ارجاع الشحنة بعد وصولها لبلد المستلم بسبب عدم تواجد العميل في العنوان او في حال تغيير عنوان السكن او بسبب اي خطأ في المعلومات المقدمة من قبل المرسل والمذكورة في بوليصة الشحن والتي يتم ارسالها للمرسل في واتس اب يتحمل المرسل اي تكاليف مفروضة على عودة الشحنة الى مستودعات شركتنا في اوربا ويتحمل تكاليف اعادة الارسال للمستلم مرة اخرى وفي حال التهرب من هذا الامر تتم ملاحقة المرسل قانونيا من قبل محامين الشركة ويتحمل كافة المصاريف المتعلقة بالدعاوي القضائية

المدفوعات والمستحقات

في حال عدم دفع مستحقات الشحنة من اجور شحن او بوليصة تامين او اجور تغليف نعتذر عن اخراج اي شحنة من الشركة تحت اي ظرف كان الا في حال اتمام عملية الدفع بالكامل شاكرين تفهمكم

محتويات ممنوعة

يتحمل المرسل مسؤولية اي بضائع ممنوعة تكون داخل الشحنة وبعد التوقيع على هذه النسخة من العقد يعتبر العميل قد وافق على كافة محتويات العقد والسياسات المتعلقة بشركة البصير للشحن الدولي

شكرا لاختياركم خدمات شركة البصير نرجو ان نكون قد قدمنا لكم افضل نموذج يوافي المعايير والشروط المتعلقة في خدمات الشحن البري والبحري الدولي هذه الشروط المقدمة من شركتنا تعتبر نسخة طبق الاصل عن الشروط المقدمة من مزودين خدمات الشحن الجوي والبري في اوربا . UPS، FedEx، DHL مقدمة باللغة العربية بصورة طبق الاصل

Adres 1 : Mehmet Nesih Özmen Mahallesi Ladin Sokak No:28 34173 Güngören / İstanbul Turkey

Adres 2 : KARAGÖZ MAH. Karanfil Sk. NO: 7 B ŞAHİNBEY/ GAZİANTEP

e-posta : info@albasir-express.com