

سياسة استرداد الأموال

استرداد الأموال:

نحن في شركتنا وكلاء لشركات الشحن الكبرى مثل DHL، FedEx، UPS، وغيرها. في حالة حدوث فقدان الشحنة أو التلف بسبب خطأ من شركة الشحن، نحن نساعد عملائنا في تقديم المطالبة مع شركات الشحن للحصول على استرداد الأموال.

القيمة المستردة هي القيمة المكتوبة في بوليصة الشحن التي تمت كتابتها عند انشاء الشحنة، وهي تشمل المبلغ المدفوع مقابل الشحن فقط، مستبعدة أي رسوم إضافية مثل رسوم الشحن أو الرسوم الإدارية التي قد تكون قد فرضت على الخدمة.

استرداد المبلغ بالكامل:

في حالة فقدان الشحنة، يحق لك استرداد المبلغ الكامل المدفوع كما هو موضح في بوليصة الشحن.

القيمة المستردة في حالة الفقدان أو التلف:

إذا كانت الشحنة تالفة أو مفقودة، يتم حساب القيمة المستردة بناءً على القيمة المكتوبة في بوليصة الشحن للبضائع المفقودة أو التالفة، شريطة أن تكون البضائع مغطاة بتأمين.

إذا تم شراء تأمين إضافي على الشحنة، فسيتم استرداد القيمة بالكامل بناءً على بوليصة التأمين.

في حال عدم وجود تأمين إضافي، قد تقتصر قيمة الاسترداد على المسؤولية المحدودة التي تقدمها شركة الشحن.

ملاحظة مهمة:

يجب على العميل إبلاغنا بقيمة الفاتورة المراد كتابتها في بوليصة الشحن عند تقديم الطلب. القيمة المكتوبة في بوليصة الشحن هي التي ستحدد المبلغ المسترد في حالة حدوث أي فقدان أو تلف للشحنة.

كيفية تقديم المطالبة لاسترداد الأموال:

يجب تقديم المطالبة في غضون ٣٠ يومًا من الحادث (مثل الفقدان أو التلف).

يجب تقديم جميع التفاصيل الداعمة للمطالبة (مثل رقم التتبع، صور الشحنة التالفة أو المفقودة، ووثائق الشحن).

عملية الاسترداد قد تستغرق من ٥ إلى ١٥ يوم عمل، ونحن سنتابع مع شركة الشحن نيابة عنك لتسريع العملية.

الاسترداد عبر طريقة الدفع الأصلية:

طريقة الدفع الأصلية التي تم استخدامها (مثل بطاقة الائتمان أو التحويل البنكي) هي التي سيتم إرجاع المبلغ إليها بعد الموافقة على المطالبة.

مدة الاسترداد عبر طريقة الدفع الأصلية تتراوح عادةً بين ٧ إلى ١٠ أيام عمل.

تم إضافة الملاحظة الخاصة بإبلاغ العميل بقيمة الفاتورة لتكون مكتوبة في بوليصة الشحن.

وقت التسليم والخطط الزمنية

يتم التعامل مع جميع الشحنات بنفس مستوى الجودة والامان والسرعة ونحرص دائما على تسليم شحناتكم في الاوقات المحددة لها

في حال حدوث اي تاخير على الشحن بسبب الاجرائات الامنية واللوجستية داخل المطارات وذلك لضمان مسير الخطط اللوجستية وخطط سير العمل بشكل امن وسليم وتحت اشراف الجهات المعنية الحكومية والغير حكومية مثل الجمارك وشركات الطيران او بسبب العوامل الجوية او الحوادث او الكوارث الطبيعية والتي تحدث بعض الاحيان نعتذر سلفا عن اي تاخير ينتج على الشحنات

تقتضي مسؤولياتنا على استلام الشحنة واجراء عمليات التعبئة والتغليف وتسليم الشحنات في اليوم التالي او الذي يليه حسب وقت استلام الشحنة ولاحتساب ايام العطل الرسمية من ضمن الخطة الزمنية المذكورة من شركتنا وتسليمها للشركات المعنية في المطار

سياسة عمل الشركة مع الشحنات القابلة للكسر والقابلة للتلف

لا يوجد ضمان صادر من شركتنا او اي شركة طيران في العالم على الكسر وتنتهي مسؤوليتنا عند تقديم خدمة تغليف امنة وتناسب المعايير الدولية للامان والسلامة على الشحنات

خدمة الشحن الجوي الاكسبريس والجمارك

تكون غير شاملة للجمرك وهذا يعني في حال فرض اي قيود او اي تاخير او اي قرار ممكن ان يصدر عن هيئة الجمارك في البلد المستقبل للشحنة ليس لشركتنا اي علاقة فيه ابدا ولا نتحمل اي مسؤولية تجاه هذا الامر وخاصة في حال رفض الشحنة من قبل الجمارك او اتلافها بعد عدم توفر الاوراق اللازمة من قبل المستلم وتقتضي مسؤوليتنا على متابعة الشحنة وارسال الايميلات للشركة الناقلة وللجمارك في حال اقتضى الامر ذلك

في حال ارجاع الشحنة بعد وصولها لبلد المستلم

في حال تم ارجاع الشحنة بعد وصولها لبلد المستلم بسبب عدم تقديم الاوراق او المعلومات المطلوبة من قبل شركة الطيران او من قبل هيئة الجمارك او بسبب اي خطأ في المعلومات المقدمة من قبل المرسل والمذكورة في بوليصة الشحن والتي يتم ارسالها للمرسل في واتس اب يتحمل المرسل اي تكاليف مفروضة على عودة الشحنة الى بلد المرسل تركيا وفي حال التهرب من هذا الامر تتم ملاحقة المرسل قانونيا من قبل محامين الشركة ويتحمل كافة المصاريف المتعلقة بالدعاوي القضائية

المدفوعات والمستحقات

في حال عدم دفع مستحقات الشحنة من اجور شحن او بوليصة تامين او اجور تغليف نعتذر عن اخراج اي شحنة من الشركة الا في حال اتمام عملية الدفع بالكامل شاكرين تفهمكم

محتويات ممنوعة

يتحمل المرسل مسؤولية اي بضائع ممنوعة تكون داخل الشحنة وبعد التوقيع على هذه النسخة من العقد يعتبر العميل قد وافق على كافة محتويات العقد والسياسات المتعلقة بشركة البصير للشحن الدولي

شكرا لاختياركم خدمات شركة البصير نرجو ان تكون قد قدمنا لكم افضل نموذج يوافي المعايير والشروط المتعلقة في خدمات الشحن الجوي الدولي هذه الشروط المقدمة من شركتنا تعتبر نسخة طبق الاصل عن الشروط المقدمة من مزودين خدمات الشحن الجوي **ARAMEX. SMSA. UPS، FedEx، DHL** مقدمة باللغة العربية بصورة طبق الاصل

Adres 1 : Mehmet Nesih Özmen Mahallesi Ladin Sokak No:28 34173 Güngören / İstanbul Turkey

Adres 2 : KARAGÖZ MAH. Karanfil Sk. NO: 7 B ŞAHİNBEY/ GAZİANTEP

e-posta : info@albasir-express.com